

スクール受講のしおり



サービスエースお客様管理システムへご登録をお願いいたします。
お客様の会員システム設定情報は以下の通りです。(東京グリーンヒルズHPよりアクセスをお願いいたします)

様

※コード番号※ 100

※パスワード※ 0000 (初期設定)

テニススクール 東京グリーンヒルズ

〒146-0081 東京都大田区仲池上1-9-10

TEL 03-3755-3900

FAX 03-3755-3901

URL <http://www.greenhills.jp/>

1. スクールシステムについて

1. 受講システム

…火～日のクラスに登録し(レギュラークラス)、毎週登録した曜日・時間にレッスンを受講します。

レッスン開始 1 時間前までに欠席連絡をいただいた分および雨天等でレッスンが中止になった分については、翌月末までに他のクラス(同レベル)で振替受講ができます。

※レギュラークラスが5週目ある月は、月5回の受講となります。

2. レッソンの中止について

○天候不順によるスクール開講の決定は、レッスン開始45分前(平日、土日の1時間目/ショート/ジュニアは30分前)に行います。スクールの開催状況は、“サービスエース”会員画面より確認いただけます。

自己判断しないようご注意ください。

※メール登録いただくことで、雨天中止の連絡をメールで受け取ることができます。

○レッスン開始後、雨が降ってきた場合は、次の通り取り扱います。

60分レッスン … 開始45分で成立 80分レッスン … 開始60分で成立

90分レッスン … 開始70分で成立

※上記以前に中止した場合は天候不順による中止扱いとしますので、その日の分は振替受講して下さい。

3. 欠席について

レッスンを欠席される場合、レッスン開始1時間前までに“サービスエース”会員画面よりご連絡いただければ、何度でも振替受講することができます。

なお、ご連絡無くお休みされた場合は、無断欠席となり、振替受講ができませんのでご注意ください。

4. 振替受講について

○振替受講をされる場合、レッスン開始 1 時間前までに“サービスエース”会員画面より予約を行ってください。(メールでの予約受付はできません。)

○レギュラークラスは振替で受講することはできません。(当日のチケットのみ利用可能)

○各クラスとも受講いただける人数に限りがあるため、予約はお早めをお願いいたします。

○振替受講については、翌月末まで、他のクラス(同レベル)で振替受講ができます。

期限が過ぎた場合、振替はできなくなりますのでご注意ください。

(※翌月に振替をしたレッスンが中止になった場合は翌々月まで受講可能になります。)

○レッスンを休む日が翌月である場合は、その分を前月に振替することはできません。

○欠席連絡・振替受講・追加受講の予約は前月の22日より行うことができます。

○平日昼間割引を適用されている場合は、平日昼間のみ受講いただけます。

5. フリータイム受講について

「通常クラスでは、ちょっと物足りないけど、週2クラスにすると消化しきれない。」という方のために、レッスン1回分の料金をご用意しています。

受講料金	一般	¥3,850(1回分)
	ショート/親子キッズ	¥2,337(1回分)
	ジュニア	¥3,300(1回分)
	U-20	¥3,437(1回分)

2. お得な制度のご案内

スクール生のみなさんの充実したテニスライフを応援するため、次のようなお得な制度をご用意しております。是非ご利用ください。

また、その都度アナウンス致しますが、この他にもスクール生対象の大会、レッスン会など楽しい企画、テニス用品の各種キャンペーン等を随時ご用意して参ります。詳しくはスクールハウス内の掲示またはホームページをご覧ください。

1. 家族割引制度

家族みんなでテニスというのもいいものではないでしょうか。このようなご家族のために、家族割引制度をご用意しております。この制度をご利用いただくと、2人目から1ヶ月分の受講料より「¥550/1人」の割引を受けることができます。

※家族割引制度は、同居のご家族に適用されます。

(ご家族で別口座から引き落としをご希望の方は適用外となります。)

※お子様については、18歳未満の方を対象とさせていただきます。

【例】 家族3人(夫婦+子供1人)で受講された場合、¥1,100/月額 お得になります。

2. 平日昼間割引制度

「平日昼間のみの利用で良い」という方の為に、平日昼間割引制度「¥1,650/月額」の割引もございます。レギュラークラスが平日昼間のクラスで、振替予約も平日昼間のみという方が適用可能です。

3. 週2割引制度

月2クラス受講で実力アップ。月1クラス受講に比べ、飛躍的に実力を伸ばすことができます。この制度をご利用いただくと、2クラス目は、1ヶ月の受講料より「¥2,200」の割引を受けることができます。

* ショートクラスは¥1,100の割引となります

* 期の途中からでもクラスを増やすことが出来ます。

上記1～3の割引を適用する場合は、フロントへ「割引制度申込書」をご提出ください。
なお、これら割引の併用できませんのでご注意ください。

4. レンタルコート割引制度 (スクール生がご利用メンバーに含まれる場合に適用)

○正規料金からご利用時5%OFF

○スクールがお休みの祝祭日及びハッピーマンデーは、正規料金から20%OFF

○平日昼休みコート(12:20～13:00 40分間)

¥220/1名(レッスン受講日に限ります) プレー後にフロントでお支払して下さい。

5. ロッカー無料サービス

スクール生の方がレッスン時にロッカーをご利用される場合、無料でご利用いただけます。
月単位で個人ロッカーを利用される場合は、別途契約が必要になります。
詳しくはフロントにお尋ね下さい。

6. 家族間チケット譲渡制度

有効期限内のチケットを在籍中のご家族に譲渡することができます。

譲渡をご希望の場合は、フロントまでお申し付けください。

譲渡成立後、レッスン当日に以下の料金をフロントにてお支払いください。(現金のみ)

譲渡先 譲渡元	親子/ショート	ジュニア	U20	一般	強化
親子/ショート	—	¥962	¥1,100	¥1,512	譲渡不可
ジュニア	—	—	¥137	¥550	譲渡不可
U20	—	—	—	¥412	譲渡不可
一般	—	—	—	—	譲渡不可
強化	—	—	—	—	—

※差額がマイナスの場合は返金いたしません。

※レッスンの受講の可否にかかわらず、譲渡手続き時点にてお支払料金が発生します。

※一度譲渡手続きをされた場合、元に戻すことはできません。

※譲渡時に各種割引制度の適用はできません。

※譲渡された人の受講可能クラスが適用されます。

※皆勤賞は譲渡した場合、対象外になります。また、譲渡されたチケットを消化できなかった場合も対象外になりますのでご了承ください。(皆勤賞制度は親子キッズ・ショートクラスのみ)

3. 受講変更届(各種変更届)

下記事項に関しては、「受講変更届」の記入が必要になります。各項目とも締切日までに「受講変更届」をフロントへご提出もしくはFAXにて送信して下さい。FAXでご提出の場合、送信後必ず確認のお電話をお願いいたします。電話にて受信の変更内容の確認をさせていただき、変更届の提出完了といたします。(電話のみでのお取り扱いはいたしません。)

1. 受講クラス変更届

◇クラス移動 … レギュラークラスを変更する場合。

※提出期限は前月の10日までとなります。月途中での移動はできませんのでご注意ください。
(担当コーチの変更・進級者に限りクラス変更を月末までお受けします。)

◇クラス増 … 週2回へクラスを増やす場合。

※月の途中からでも可能です。

◇クラス減 … 週2回からクラスを減らす場合。

※提出期限は前月の10日までとなります。月途中での変更はできませんのでご注意ください。

◇割引制度の申込 … 割引制度を新規に申し込み、変更する場合。

※提出期限は前月の10日までとなります。月途中での変更はできませんのでご注意ください。

2. 復帰届

休会后、もう一度当スクールを受講する場合。

復帰については、復帰手数料 1,100 円で随時受け付けております。(月の途中からでも可能です。)

なお復帰後口座引落をされる方は、復帰時受講料に口座引落割引を適用させていただきます。

※復帰届のご提出で口座引落の再開手続きを行わせていただきます。

3. 休会届

◇転居等、諸事情により、受講の継続予定がない場合。

(休会届の提出がない場合は継続したものと取り扱わせていただきます。)

※提出期限は前月の10日までとなります。

[×切日の例]

①12月までレッスンを受講していて1月から休会をされる場合は、12月10日までが提出期限となります。

②12月11日以降に提出された場合は、2月からの休会となります。

(例)	12月	1月	2月
例①	休会届 12月10日提出	休会成立	
例②	休会届 12月11日提出		休会成立

◇レッスン中にケガをされ、4週間以上にわたり欠席される場合は、レギュラークラスの未消化分に対して、復帰後に使用できる補助券を発行いたします。補助券の発行には申請書の提出が必要です。
(有効期限は復帰後2年間)

4. 受講料について

1. 3ヶ月目以降

3ヶ月目以降の受講料のお支払いについては、金融機関の口座振替をお願いしています。

所定の用紙(口座振替依頼書)に記入、捺印の上、フロントにご提出ください。口座振替を開始するにはこの書類が必要となります。3ヶ月目から口座振替を開始するために、前々月の〆切日までに提出をお願いします。

〆切後に提出された場合、3ヶ月目の受講料はフロントにて現金もしくはクレジットカードでお支払いください。

尚、一度お支払いいただいた受講料のご返金は致しかねますので、ご注意ください。

《受講料》（1ヶ月）				
コース	現金お支払い		口座振替割引後(手数料込)	
	4回/月	5回/月	4回/月	5回/月
一般	¥16,500	¥20,350	¥15,400	¥19,250
U-20	¥14,850	¥18,287	¥13,750	¥17,187
ジュニア	¥14,300	¥17,600	¥13,200	¥16,500
ショート/親子キッズ	¥10,450	¥12,787	¥9,350	¥11,687

※レギュラークラスに5週目のある月は5回/月の受講料をご参照ください。

2. 口座振替について

○口座振替は、毎月1日(金融機関休業日の場合は翌日)に行われます。

○「外国銀行の一部及び一部の信用組合」を除き、全国どこの金融機関・郵便局でもお取り扱いできます。

○口座振替は、みずほファクター(株)が代行いたします。

○口座振替割引後金額には、受講料と金融機関による振替手数料(¥130)が含まれます。

○原則としてご家族は同一口座より振替を行います。別口座で振替をご希望の方はフロントまでお申し出ください。

5. その他

1. 準備体操

準備体操を一緒にできなかった場合は、各自で十分にストレッチを行ってからレッスンを受講してください。

2. 荷物の管理

荷物は、コート内のベンチへお持ちいただくか、施設内のロッカーをご利用ください。

ロッカーについて、スクール生のレッスン時のご利用は無料となっております。なお、紛失・盗難の場合には責任を負いかねますのでご了承ください。

3. 忘れ物

忘れ物はフロントでお預かりしております。お早めにお引取りをお願いします。

なお、原則として3ヶ月を目安に保管させていただきます。

4. コート内への立ち入り

受講生以外のコート内への立ち入りは、事故防止の為禁止しております。

5. スクールカード

お手持ちの“Suica(スイカ)” “PASMO(パスモ)” “おサイフケータイ” などがスクールカードの代わりとなります。

6. 個人情報の取り扱い

テニススクール 東京グリーンヒルズは、お客様からご提供いただきました個人情報の重要性を認識し、個人情報保護法と個人情報に関する法律を遵守すると共に、個人情報の適切な管理・保護に努めます。

7. 送迎時について

お子様のお車での送迎につきましては、東京グリーンヒルズ専用駐車場(コート下駐車場)をご利用の上、徐行による安全運転を厳守してください。また、徒歩・自転車でご来場のお子様はグリーンロードをご利用ください。

使用方法のお願い

< 駐車場及びグリーンロード >

■ 駐車場<ファミマ駐車禁止 >

ファミリーマート駐車場の下にあるグリーンヒルズ専用駐車場をご利用ください。ファミリーマート専用駐車場の

駐車はご遠慮願います。

また、お車でのご送迎につきましても、坂下の専用駐車場をご利用ください。

■ 歩行者・自転車専用通路<グリーンロード >のご案内

徒歩・自転車でご来場されるお子様が、駐車場内を通らず安全にスクールハウスへ

ご来場いただけますよう、スクールハウスとテニスコートの間と坂下の駐車場からスクールハウスの間に歩行者・自転車専用通路(グリーンロード)を設けました。

※徒歩・自転車・自動車でご来場される場合はこちらの専用通路を利用させていただきますようお願いいたします。

